

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ - แจ้งเรื่องความเดือดร้อน

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา (๒๔๒ หมู่ ๒ ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๒๑๑๑๐ / ๐๓๘-๙๙๖๐๓๐ / e-mail :khaochamao@hotmail.com / www.khaochamao.go.th)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๗ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ (หมายเหตุ: -)	๕ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
๒)	การพิจารณา ผู้บริหารพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์และสั่งการ (หมายเหตุ: -)	๒ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
๓)	- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อเท็จจริงเรื่องราวร้องทุกข์ (หมายเหตุ: -)	๒ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
๔)	- เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร (หมายเหตุ: -)	๑ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
๕)	- เจ้าหน้าที่แจ้งตอบรับผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (หมายเหตุ: -)	๑ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ-	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ-	-
๓)	รายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ-	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา (๒๔๒ หมู่ ๒ ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอเขาชะเมาจังหวัดระยอง ๒๑๑๑๐ / ๐๓๘-๙๙๖๐๓๐ / e-mail : khaochamao@hotmail.com / www.khaochamao.go.th)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)
๒)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ - แจ้งเรื่องความเดือดร้อน

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดระยอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑)พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๗.๐

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ - แจ้งเรื่องความเดือดร้อน

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -